VERTEBRA SOLUCIONES S.A.S.

NIT: 900.597.698-7

CERTIFICA

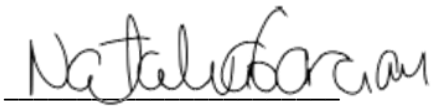
Que el señor **JUAN MARIO REYES MOZO** identificado con Cédula de Ciudadanía. No. **7.188.683** de Tunja, labora para nuestra organización desde el día **07 de SEPTIEMBRE del 2021,** bajo un contrato a **TÉRMINO INDEFINIDO**, desempeñando actualmente el cargo de **Director de Ecoeficiencia** desde 28 de JULIO del 2023 en el cual realiza las siguientes funciones:

- Liderar y gestionar la analítica de datos en los proyectos de Eficiencia de Servicios Públicos.
- Mantener, desarrollar y articular la evolución de la gestión de la línea de producto de la organización.
- Gestionar los procesos relacionados a la línea de vida y flujo operativo del producto ecoeficiencia.
- Garantizar la programación del 100% de actividades, conforme a lo acordado con cada uno de los clientes.
- Realizar la planeación estratégica del producto a cargo.
- Garantizar el cumplimiento de todas cláusulas establecidas en los contratos con los clientes del producto ecoeficiencia, asegurando y salvaguardando la organización frente a incumplimientos contractuales.
- Sincronizar las actividades que sean necesarias para la óptima ejecución de los contratos con los procesos que se requieran.
- Coordinar y gestionar con el proceso de Control de Calidad y Optimización de Producto la ejecución de reportes e informes requeridos por el cliente.
- Gestionar y apoyar la implementación, ejecución y mantenimiento de los contratos.
- Mantener una relación adecuada y benéfica para la organización con los clientes.
- Definir estrategias que apalanquen el beneficio / costo de los contratos garantizando la rentabilidad para la organización.
- Gestionar los recursos necesarios para la ejecución de los contratos asignados y los del personal a su cargo.
- Generar las alertas pertinentes a la Gerencia del proceso cuando se presenten desviaciones que requieran intervención de otro nivel.

- Garantizar el cumplimiento de ANS establecidos dentro de los contratos de la línea de producto ecoeficiencia.
- Mantener informado al Gerente del cumplimiento en la ejecución del contrato mediante la evaluación de efectividad y eficiencia de los procesos.
- Gestionar y atender integralmente las necesidades, solicitudes, requerimientos y reclamaciones de los clientes, cuando se requiera.
- Cumplir y garantizar que el equipo a cargo este alineado con todas las directrices y procedimientos definidos en la organización.
- Generar los informes y entregables definidos en el proceso, de acuerdo a lo establecido en tiempo, calidad y contenido de información.
- Gestionar y garantizar el cumplimiento de los indicadores propios del cargo y apalancar el resultado de todo el proceso.
- Plantear aquellas estrategias que aporten al cumplimiento de objetivos y mejoras del proceso.
- Realizar todas aquellas funciones que se le indique y requieran para el desarrollo organizacional.

Se expide la presente certificación a los 25 días del mes de NOVIEMBRE de 2024.

Atentamente,



Natalia Garcia Moreno
1.020.735.152 de Bogotá D.C.
Representante Legal
VERTEBRA SOLUCIONES S.A.S
NIT: 900.597.698-7
administracion@vertebra.tech
+57 3003268534